

### **Artikel 1. Definities**

1. PNL: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid PNL bv (KvK 18025175), gevestigd en kantoorhoudende te (5015 BZ) Tilburg aan de Pegasusweg 4.
2. De Klant: de (beoogde) contractspartij van PNL.
3. Overeenkomst: de tussen PNL en De Klant gesloten overeenkomst.
4. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Totstandkoming Overeenkomst**

1. Een Overeenkomst komt tot stand doordat De Klant (eventueel na een aanvraag door De Klant) een offerte of opdrachtbevestiging van PNL uitdrukkelijk (schriftelijk of per e-mail) of stilzwijgend heeft aanvaard. De Overeenkomst komt tot stand conform de offerte of opdrachtbevestiging, in laatstgenoemd geval tenzij De Klant binnen 48 (achtenveertig) uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging of (als dat moment eerder is) 12 (twaalf) uur na aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst zijn bezwaren aan PNL heeft kenbaar gemaakt.
2. Wijzigingen van/aanvullingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. PNL behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Als bepalingen in een offerte tegenstrijdig zijn met bepalingen in de Voorwaarden, zijn eerstgenoemde bepalingen leidend.
4. Aan informatie uit offertes, folders, reclamematerialen of van de website van PNL kan De Klant geen rechten ontleen.

### **Artikel 3. Verplichtingen van PNL**

1. PNL levert, indien (in de offerte) geen specifieke normen of voorschriften (zoals een bestek) zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen PNL redelijkerwijs mocht veronderstellen.
2. PNL biedt De Klant geen garanties inzake de kwaliteit of eigenschappen van het werk, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Op dergelijke garanties kan De Klant alleen een beroep doen indien hij zelf aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens PNL heeft voldaan.
3. Voor PNL geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst is gesloten en alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van PNL. Een overeengekomen termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en het moment waarop alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van PNL zijn gekomen. Een overeengekomen termijn wordt ook verlengd met de periode waarin sprake is van een overmachtssituatie.
4. De zaken die PNL aanbiedt hebben die eigenschappen die PNL ten aanzien van de zaken kenbaar heeft gemaakt. PNL staat er niet voor in dat de zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor De Klant deze wil bestemmen, ook niet wanneer dit doel aan PNL kenbaar is gemaakt, tenzij het gaat om normaal gebruik van de zaken. De zaken kunnen in geringe mate afwijken van eventuele monsters, modellen of afbeeldingen die door PNL aan De Klant ter beschikking zijn gesteld of verstrekt.

### **Artikel 4. Verplichtingen van De Klant**

1. Tenzij anders overeengekomen gelden prijzen exclusief btw, transport en emballage.
2. Prijsverhogingen voortvloeiende uit of mondeling of schriftelijk verzoek van De Klant verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst en/of de specificaties van de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken zijn integraal voor rekening van De Klant.
3. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee PNL bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van De Klant. Hieronder vallen in ieder geval kosten/prijswijzigingen ten gevolge van Klic-meldingen.
4. Alle betalingen door De Klant aan PNL dienen te worden gedaan op een door PNL aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder verrekening, in euro's en uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Dit betreft een 'voor de voldoening bepaalde termijn' in de zin van art. 6:83 sub a BW.

5. Indien aangegeven door PNL is De Klant gerechtigd en verplicht (ook) op andere wijze te betalen dan in geld, bijvoorbeeld – doch niet daartoe beperkt – door overdracht van goederen (inbetalinggeving).
6. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling zoals bedoeld in voorgaand lid treedt De Klant van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:
  - a) De Klant wordt een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de openstaande factuur/facturen;
  - b) De Klant wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen en met een minimum van € 250,-;
  - c) Indien PNL De Klant ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft wordt De Klant eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die PNL daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.
7. Door De Klant gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien De Klant vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).
8. De Klant moet er voor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. De Klant is verplicht om PNL, op eerste verzoek, schriftelijk aan te tonen dat zulks het geval is.
9. De Klant zorgt ervoor dat PNL zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
  - a) gas, water, elektriciteit en internet;
  - b) verwarming;
  - c) afsluitbare droge opslagruimte;
  - d) op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
10. De Klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van PNL, De Klant en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
11. Onverminderd het bepaalde in voorgaande lid van dit artikel, is De Klant gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. De Klant dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. De Klant dient PNL op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is De Klant verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
12. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is De Klant verplicht de volgende werkzaamheden voor eigen rekening en risico uit te voeren:
  - a) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
  - b) het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
  - c) maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
  - d) afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - e) verticaal en horizontaal transport;

#### **Artikel 5. Meer- en minderwerk**

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
  - a) er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - b) de door de Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - c) geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. De Klant is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van PNL te voldoen, zonder opschorting of verrekening (ook niet met minderwerk).
3. Wijzigingen in het werk resulteren alleen in minderwerk als/voor zover:
  - a) PNL schriftelijk heeft ingestemd met het niet uitvoeren van het minderwerk;
  - b) Het minderwerk daadwerkelijk een besparing van kosten voor PNL tot gevolg heeft en PNL dat schriftelijk heeft bevestigd aan De Klant;
4. Minderwerk wordt berekend op basis van de door PNL begrote bedragen en omvatten uitsluitend besparingen van materialen en externe kosten, in geen geval besparingen van interne kosten van PNL (zoals personeelskosten).

#### **Artikel 6. Oplevering van het werk**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - a) als De Klant het werk heeft goedgekeurd;
  - b) als het werk door De Klant in gebruik is genomen. Neemt De Klant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - c) als PNL schriftelijk aan De Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en De Klant binnen drie (3) dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk is afgekeurd;
  - d) als De Klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig (30) dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Na oplevering is PNL niet meer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen aan het werk.
3. Keurt De Klant het werk binnen de termijn zoals bedoeld onder sub c van voorgaand lid af, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan PNL en PNL schriftelijk in de gelegenheid te stellen het werk alsnog binnen een redelijke termijn te voltooien en op te leveren. Hiermee wordt de klachttermijn van De Klant (zoals bedoeld in art. 6:89 BW) gefixeerd.
4. De Klant vrijwaart PNL voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

#### **Artikel 7. Kwaliteit en klachten**

1. De Klant dient direct bij levering (in ieder geval binnen zeven (7) dagen na ontvangst) het geleverde te controleren op hoeveelheden, kwaliteit, zichtbare schade, eigenschappen of gebreken en daarvan schriftelijk of per e-mail melding te maken aan PNL onder vermelding van het bestel- en/of factuurnummer en met toezending van (een kopie van) de vrachtbrief. Na verloop van deze termijn wordt geacht dat de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden.
2. Op andere gebreken dan bedoeld in het vorige lid, kan De Klant geen beroep meer doen, indien hij niet binnen zeven (7) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij PNL heeft gereclameerd.
3. Als De Klant de zaken geheel of gedeeltelijk verwerkt of laat verwerken, dan heeft De Klant de zaken goedgekeurd. In dat geval is de aansprakelijkheid van PNL vervallen.

#### **Artikel 8. Levering**

1. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de (af)levering van zaken af bedrijf van een (Nederlandse) vestiging van PNL.
2. Het risico voor de zaken gaat over op De Klant op het moment (bij afhalen) dat PNL bericht dat de zaken gereed staan voor afname of (bij aflevering) dat PNL de zaken op het adres van De Klant aanbiedt.
3. PNL mag de zaken in deelpartijen leveren (deelleveringen).
4. De Klant is verplicht tot afname van de zaken.
5. Ingeval van (af)levering af bedrijf PNL, gaat de afnameplicht in op het moment dat PNL bericht dat de zaken gereed staan voor afname, waarna De Klant de zaken uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) dagen dient op te halen.

6. Ingeval van (af)levering middels bezorging aan het adres van De Klant, dienen de zaken te worden afgenomen op het moment dat de zaken door PNL op dat adres worden aangeboden. Indien niet expliciet schriftelijk een bezorgadres is overeengekomen mag PNL de zaken afleveren op het adres van De Klant dat bij De Klant bekend is of zoals dat blijkt uit het handelsregister.
7. Indien De Klant de zaken niet of niet tijdig afneemt, is De Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. PNL is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van De Klant op te slaan of deze aan een derde te verkopen tegen iedere prijs die PNL onder de gegeven omstandigheden redelijk acht. De Klant blijft de volledige koopsom en bezorgkosten, onverminderd het elders in de Voorwaarden bepaalde, verschuldigd. Indien PNL de zaken alsnog aan een derde verkoopt, kan PNL besluiten het door De Klant verschuldigde bedrag te verminderen met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Levering vindt plaats onder uitgebreid eigendomsvoorbehoud. Alle door PNL geleverde zaken blijven eigendom van PNL totdat De Klant aan al haar betalingsverplichtingen uit hoofde van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten (inclusief verplichtingen tot betaling van rente of (incasso)kosten) of uit andere hoofde jegens PNL heeft voldaan. Zolang De Klant niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht De Klant zich jegens PNL om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoeide koopprijs terstond opeisbaar.
2. Indien De Klant tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens PNL, heeft PNL het recht de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voor zover noodzakelijk zal De Klant aan PNL op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan De Klant eigenaar dan wel beheerder is, zodat PNL haar eigendom(men) kan revindiceren.
3. Door De Klant verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van PNL waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Indien PNL door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens De Klant kan voldoen is sprake van een overmachtstoestand, is De Klant niet bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en wordt de nakoming van de verplichtingen van PNL opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien enige overmachtstoestand twee (2) maanden heeft geduurd, heeft PNL het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. In geval van een overmachtstoestand heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als PNL als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en niet voorzien, waarop PNL geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens De Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PNL kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden mede gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door de toeleveranciers van PNL en/of maatregelen van enige overheidsinstantie (zoals terugroepacties), alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

#### **Artikel 11. Industriële en intellectuele eigendom**

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt PNL de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van industriële en/of intellectuele eigendom op de door haar verkochte zaken, gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, recepten, programmatuur enz.

2. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen blijven de rechten op de in dit artikel genoemde gegevens eigendom van PNL ongeacht of aan De Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
3. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door PNL aan De Klant wordt verstrekt, blijft eigendom van PNL en mag door De Klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.
4. De Klant zal de informatie van PNL niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid De Klant**

1. De Klant is verantwoordelijk voor de door of namens haar verstrekte informatie zoals voorgeschreven constructies, materialen en werkwijzen of gegeven orders, aanwijzingen en instructies.
2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van fouten in de door haar verstrekte informatie zoals voornoemd of gebreken in zaken, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen die door haar ter beschikking zijn gesteld dan wel door haar zijn voorgeschreven.
3. De Klant vrijwaart PNL voor aanspraken van derden ter zake schade zoals voornoemd.
4. De gevolgen van de naleving (door PNL of derden) van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege zijn voor rekening van De Klant, ongeacht of de oorzaak/noodzaak van die naleving aan De Klant, PNL of een derde te wijten is. PNL is jegens De Klant niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de naleving zoals voornoemd en De Klant is verplicht om op eerste verzoek van PNL medewerking te verlenen aan de naleving zoals voornoemd en alle schade en kosten te vergoeden die PNL door naleving zoals voornoemd lijdt.
5. De Klant is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid PNL**

1. PNL is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van De Klant of een derde in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst of een door PNL geleverd goed of dienst, waaronder mede wordt begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. Iedere aansprakelijkheid voor directe schade van PNL jegens De Klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het daadwerkelijk door De Klant aan PNL betaalde factuurbedrag van de desbetreffende maand waarin de schade heeft plaatsgevonden én tot het bedrag waarvoor PNL is verzekerd en haar verzekering daadwerkelijk uitkeert.
3. De aansprakelijkheidsuitsluiting in dit artikel blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PNL of haar leidinggevend personeel.
4. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van PNL of haar leidinggevend personeel, zal De Klant PNL vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de zaken of het werk en zal De Klant alle schade van PNL, waaronder mede begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die PNL lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
5. De Klant kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van PNL heeft voldaan.
6. Ieder vorderingsrecht uit welke hoofde dan ook van De Klant op PNL verjaart uiterlijk één jaar na oplevering van het werk.

#### **Artikel 14. Opschorting, verrekening, opzegging en ontbinding**

1. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van haar verplichtingen.

2. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij PNL daarmee uitdrukkelijk instemt. In dat geval is De Klant aan PNL een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de aanneemsom, verminderd met de besparingen voor de PNL die het gevolg zijn van de opzegging.
3. In de navolgende gevallen is De Klant van rechtswege in verzuim en heeft PNL het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtelijk te ontbinden:
  - a) indien De Klant haar faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel De Klant krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
  - b) indien De Klant (onderdelen van) haar onderneming althans haar activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet dan wel staakt;
  - c) indien ten laste van De Klant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
  - d) indien PNL goede grond heeft te vrezen dat De Klant tekort zal schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
4. In geval van ontbinding door PNL op grond van voorgaand lid wordt De Klant aan PNL van rechtswege een bedrag verschuldigd van 25% van de koopprijs (inclusief verzendkosten) en/of aanneemsom.
5. Het voorgaande laat de overige rechten van PNL onverlet.
6. PNL is te allen tijde gerechtigd van De Klant zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door De Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. De Klant zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien De Klant geen of onvoldoende zekerheid stelt, is PNL gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. De Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van PNL.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda of Tilburg (bij kantonzaken) is bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, tenzij PNL kiest voor de wettelijk relatief bevoegde rechter of voor arbitrage.